

## Términos y Condiciones

### TABLA DE CONTENIDO

1. Agencias Operador y Agencias de Viaje.....	2
2. Aceptación de Términos y Condiciones por el Tomador.....	2
3. Requisitos que debe Cumplir el Tomador del Servicio.....	3
4. Servicios ofrecidos a través de la Página.....	3
5. Reserva de servicio .....	4
5.1. Cancelación o Re-planificación del servicio por parte del tomador .....	4
5.2. Cancelación y/o Modificaciones de los Viajes por parte de Mochileros por Colombia antes del Inicio de los Mismos .....	5
5.3. Cancelación y/o Modificaciones de las Condiciones de los por parte de Mochileros Por Colombia después de iniciados.....	6
5.4. Devoluciones.....	7
6. Precios, Depósito y Pago Final.....	7
6.1. Inclusiones en Precios de los Servicios.....	7
6.1.1. Inclusión de Vehículos y/o Equipos en los Servicios.....	8
6.1.2. Vehículo y/o Equipo Propio .....	8
6.1.3. Hospedaje del Tomador.....	
7. Exclusiones del Precio.....	9
7.1. Equipaje.....	9
7.2. Propiedad del Material Multimedia .....	10
8. Forma de Pago.....	10
9. Documentación Valida Requerida.....	10
10. Responsabilidad.....	10
11. Mochileros Por Colombia como Comercializador Intermediario.....	11
12. Riesgo.....	12
13. Transporte Aéreo o Terrestre Contratado Por Mochileros por Colombia.....	12
14. Cambio de las Condiciones del Viaje por condiciones Climáticas, Emergencia Sanitaria Convid 19, Riesgo para los Viajeros o Cualquier otro Factor de Caso Fortuito o Fuerza Mayor.....	13
15. Pólizas de Seguro de Viaje.....	13
16. Política de Tratamiento de Datos .....	15

El presente documento constituye los términos y condiciones, mediante el cual se reglamentará la prestación de los servicios por parte de MOCHILEROS POR COLOMBIA S.A.S. a sus TOMADORES y que en todo caso, se integrarán con las ofertas incluidas en la página web <https://www.mochilerosxcolombia.com/> y sus redes sociales. En consecuencia este documento establece las condiciones generales de ejecución de los servicios ofrecidos y contratados por LOS TOMADORES que se especifican en las ofertas seleccionadas por estos.

## **1. MOCHILEROS POR COLOMBIA S.A.S. – AGENCIA OPERADOR Y AGENCIA DE VIAJES.**

MOCHILEROS POR COLOMBIA S.A.S. es una sociedad, legalmente constituida en Colombia, con número de Nit. 901414135-1. Tiene como objeto social principal crear, desarrollar, comercializar, organizar y promover planes turísticos para ser operados por la misma sociedad; opera dentro del país planes turísticos programados por agencias de viaje del exterior y del país, presta los servicios de guianza y brinda equipos especializados cuando la actividad así lo requiera. También organiza, promueve y comercializa planes turísticos nacionales, para ser operados por la misma sociedad o por una agencia operadora distinta. La empresa mencionada opera expediciones y viajes de naturaleza e inmersión cultural en Colombia, dirigiendo su oferta a clientes – TOMADORES– tanto nacionales como extranjeros.

## **2. ACEPTACION DE TERMINOS Y CONDICIONES POR EL TOMADOR**

Al acceder a la página web y/o a cualquiera de los servicios ofrecidos por MOCHILEROS X COLOMBIA, se considerará que EL TOMADOR tiene plena conciencia del contenido de las ofertas hechas por MOCHILEROS X COLOMBIA, y que conoce y está bien informado de las condiciones de tiempo, modo y lugar de cada una de ellas al momento de solicitar el servicio. En caso de duda, deberá contactar a MOCHILEROS X COLOMBIA con anterioridad a la toma de cualquier servicio, al correo electrónico [mochilerosxcolombiareservas@gmail.com](mailto:mochilerosxcolombiareservas@gmail.com), ya que una vez reservado el servicio, este no podrá cancelarse o modificarse salvo que apliquen las excepciones descritas más adelante. Una vez aceptada la prestación del servicio por parte de MOCHILEROS X COLOMBIA, le corresponderá a éste, de manera exclusiva, interpretar el contenido de las ofertas presentadas en la página web con apoyo de las comunicaciones aclaratorias enviadas en cualquier momento al respectivo TOMADOR. En todo caso El TOMADOR declara aceptar de manera expresa cualquier contrato mediante el cual MOCHILEROS X COLOMBIA decida regular estos términos y condiciones.

El ingreso, registro, reserva y compra a través de la página de MOCHILEROS X COLOMBIA <https://www.mochilerosxcolombia.com/> se entiende como una aceptación tácita de estos términos y condiciones.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones se presume que EL TOMADOR es consciente del nivel de riesgo que involucran las actividades ofrecidas por MOCHILEROS X COLOMBIA y que son libremente aceptadas por EL TOMADOR, quien asume plena

responsabilidad sobre los daños que se cause a sí mismo o a terceros durante la ejecución de dichas actividades.

### **3. REQUISITOS QUE DEBE CUMPLIR EL TOMADOR DEL SERVICIO**

Los TOMADORES que no sean mayores de 18 años deberán estar acompañados por sus padres, quienes firmarán todos los documentos en su nombre o por un adulto responsable debidamente autorizado por escrito por parte del acudiente.

No obstante, MOCHILEROS X COLOMBIA exigirá al TOMADOR la presentación de información a través de la ficha médica que el TOMADOR llene antes de cualquier VIAJE O EXPEDICIÓN y de ciertos documentos para acreditar su condición médica y capacidad para acceder a los servicios, le corresponderá al TOMADOR presentar a MOCHILEROS X COLOMBIA toda información adicional que a su juicio sea relevante para acreditar el lleno de sus capacidades y de cualquier afectación médica relevante.

MOCHILEROS X COLOMBIA declara que la única fuente de información a la que tendrá acceso, será aquella suministrada exclusivamente por parte de los TOMADORES, la cual presumirá veraz, completa y oportuna en todo momento. La falta de información veraz, completa y oportuna, será considerada como causal de exclusión de responsabilidad de MOCHILEROS X COLOMBIA.

EL TOMADOR que contrate un servicio o viaje con MOCHILEROS X COLOMBIA debe contar con seguro médico que pueda cubrir los gastos por enfermedad, accidente o cualquier otra situación que pueda presentarse durante el viaje. MOCHILEROS X COLOMBIA exigirá a EL TOMADOR tener el seguro. Al contratarse el servicio con MOCHILEROS X COLOMBIA se entiende que EL TOMADOR cuenta con dicho seguro, con vigencia y cobertura suficiente para atender cualquier situación que se presente durante el desarrollo del servicio.

**4. SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVES DE LA PAGINA <https://www.mochilerosxcolombia.com/>** ofrece al TOMADOR los siguientes servicios a través de su página web:

i. Servicios comercializados y operados exclusivamente por MOCHILEROS X COLOMBIA; ii. Servicios comercializados por MOCHILEROS X COLOMBIA, pero cuya operación estará a cargo de TERCEROS operadores afiliados a MOCHILEROS X COLOMBIA; y iii. Servicios comercializados y operados por TERCEROS, donde MOCHILEROS X COLOMBIA obrará en calidad de agente comercial y colaborará al TOMADOR en todos los trámites frente a TERCEROS; iv. Servicios comercializados por MOCHILEROS X COLOMBIA y operados por MOCHILEROS X COLOMBIA en compañía de TERCEROS operadores.

Para acceder a cualquiera de los servicios anteriores, EL TOMADOR deberá solicitar a MOCHILEROS X COLOMBIA el servicio de su elección mediante el diligenciamiento y envío de los formatos de solicitud de servicios establecidos por MOCHILEROS X COLOMBIA en la página web o por medio del mail, llamada telefónica o cualquier medio que le permita conocer a MOCHILEROS X COLOMBIA el viaje deseado por EL TOMADOR. No obstante existen viajes previamente diseñados

por MOCHILEROS X COLOMBIA, EL TOMADOR podrá diseñar su viaje de acuerdo con sus preferencias.

Para efectos de este documento, EL TOMADOR y MOCHILEROS X COLOMBIA entenderán que existen dos clases de ofertas:

i. OFERTAS TIPO: Son las ofertas que ofrece MOCHILEROS X COLOMBIA a través de su página web y sobre las cuales EL TOMADOR acepta el contenido y las condiciones expresamente establecidas en ella.

ii. OFERTAS AJUSTADAS – VIAJES A LA MEDIDA: Son las ofertas que son diseñadas particularmente por MOCHILEROS X COLOMBIA con destino a un determinado TOMADOR interesado, y que exceden, modifican o complementan las ofertas tipo.

## **5. RESERVA DE SERVICIOS**

Para hacer una reserva de cualquier servicio, el TOMADOR deberá diligenciar y enviar el “FORMULARIO DE RESERVA” o demás “FORMATOS” establecidos por MOCHILEROS X COLOMBIA en su página web y deberá hacer un pago inicial acordado con MOCHILEROS X COLOMBIA, que para todos los efectos legales, se considerarán órdenes de servicios a favor de MOCHILEROS X COLOMBIA.

Solamente se entenderá perfeccionada la reserva del servicio por parte del TOMADOR, una vez MOCHILEROS X COLOMBIA acepte la solicitud de servicio remitida por EL TOMADOR y se haya hecho un abono inicial. MOCHILEROS X COLOMBIA se reserva el derecho de no aceptar las órdenes de servicio cuyos TOMADORES no cumplan con los requisitos exigidos por la compañía o cuando quiera que el servicio solicitado por EL TOMADOR exceda de cualquier forma las capacidades de MOCHILEROS X COLOMBIA.

### **5.1. CANCELACIÓN O RE-PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DEL TOMADOR**

En caso de efectuarse cualquier modificación o cancelación de la reserva por parte del TOMADOR, MOCHILEROS X COLOMBIA aplicará las reglas de cancelación definidas para cada uno de los servicios, las cuales constarán dentro de la oferta tipo o ajustada. En caso de que no definan las condiciones de cancelación en las ofertas se aplicarán subsidiariamente las siguientes reglas:

(i) Por cancelación del servicio solicitada con un período de más de TREINTA (30) días calendario de anticipación a la fecha de inicio establecida, se aplicará una sanción a cargo del TOMADOR, equivalente al CINCUENTA POR CIENTO (50%) del valor pagado a la fecha; (ii) Si EL TOMADOR cancela el servicio entre los días 29 y 15 de anterioridad a la fecha de inicio del servicio, se le devuelve el 30% del valor total del servicio; (iii) Si el TOMADOR cancela el servicio entre los días 14 y 0 de anterioridad a la fecha de inicio del servicio, perderá el ciento por ciento (100%) del valor pagado del servicio; (iv) Si EL TOMADOR cancela el servicio durante su desarrollo perderá el ciento por ciento (100%) del valor pagado. (v) MOCHILEROS X COLOMBIA no estará obligado a reembolsar al TOMADOR ninguna suma si por causas ajenas a MOCHILEROS X COLOMBIA el TOMADOR no se presenta oportunamente en el lugar de inicio del servicio o llega con posterioridad

al inicio del mismo (Ej. retraso o pérdida de vuelos, enfermedad, problemas en las vías, o cualquier otra situación que impida llegar al punto de encuentro pactado, a la hora pactada). Sin perjuicio de lo anterior, MOCHILEROS X COLOMBIA se reserva la opción de efectuar los reembolsos que considere, mas no está obligado, en caso de que la cancelación del viaje por parte del TOMADOR se deba a razones personales o de fuerza mayor. (vi) Si el TOMADOR cancela el servicio con más de 30 días de anticipación, y desea posponer la fecha del mismo, podrá utilizar la reserva previa para otro servicio en cualquier momento, sin perder el depósito. La nueva reserva estará sometida a la disponibilidad y a las condiciones dadas por MOCHILEROS X COLOMBIA. (vii) MOCHILEROS X COLOMBIA procurará mantener el depósito especificado en el literal anterior, por cancelaciones dadas entre los 29 y 5 días antes del inicio del viaje, pero no estará obligado a hacerlo.

## **5.2. CANCELACIÓN Y/O MODIFICACIONES DE LOS VIAJES POR PARTE DE MOCHILEROS POR COLOMBIA ANTES DEL INICIO DE LOS MISMOS.**

(i) Cuando los servicios estén sujetos a un cupo mínimo de participantes y así se haya comunicado a EL TOMADOR, si faltando OCHO (8) días para el inicio del servicio, no se ha confirmado el mínimo de reservas requeridas para el inicio del servicio, MOCHILEROS X COLOMBIA podrá cancelar de manera unilateral la ejecución del servicio. En este caso, MOCHILEROS X COLOMBIA informará al TOMADOR y le reembolsará el 100% del monto pagado. Sin perjuicio de lo anterior, MOCHILEROS X COLOMBIA podrá ofrecer a los TOMADORES la opción de hacer un pago adicional para compensar el bajo número de participantes para desarrollar el servicio según lo planeado. Si no hay acuerdo de todos los TOMADORES para hacer el pago adicional, se podrá hacer una nueva reserva en un servicio distinto, abonando el valor de la reserva inicial o solicitar el reembolso del 100% pagado. MOCHILEROS X COLOMBIA no se hará responsable por cualquier costo previo asumido por EL TOMADOR tales como hoteles, pasajes, transporte, etc. Por lo anterior, se recomienda constituir seguro de cancelación de viaje. (ii) Ante una situación que sea considerada como de fuerza mayor y/o caso fortuito, por el hecho de un tercero o por el uso indebido del cliente MOCHILEROS X COLOMBIA podrá modificar las condiciones ofrecidas en un principio, o podrá cancelar cualquiera de los VIAJES ofrecidos (antes del inicio del viaje o durante el mismo). MOCHILEROS X COLOMBIA podrá modificar de cualquier manera las ofertas publicadas en la página, sin previo aviso, en los eventos en que se presenten situaciones ajenas a su voluntad que así se lo exijan, tales como, alteración repentina del estado de las vías, aumento de costos, las condiciones climáticas, cierre de Parques Nacionales, Reservas o cualquier espacio público y demás factores externos que pudieran limitar los servicios ofrecidos. También podrá modificar de cualquier manera la oferta por situaciones de seguridad que así lo ameriten, previo al inicio de la ejecución del servicio o durante la ejecución del mismo. Esto no constituirá incumplimiento por parte de MOCHILEROS X COLOMBIA. En todo caso MOCHILEROS X COLOMBIA garantiza que las nuevas condiciones mantendrán los estándares inicialmente ofrecidos.

Si el viaje se cancela antes de haberse iniciado, sólo por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, MOCHILEROS X COLOMBIA podrá retener el 20% del valor pagado por EL TOMADOR.

(iii) En caso de cancelación por parte de MOCHILEROS X COLOMBIA, ya iniciado el viaje, por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero o uso indebido del cliente MOCHILEROS X COLOMBIA devolverá únicamente los costos de los servicios que no se hayan ejecutado.

En cualquier caso MOCHILEROS X COLOMBIA no deberá asumir los costos adicionales en los que EL TOMADOR haya incurrido. Esto se sustenta en lo establecido por el artículo 16 de la Ley 1480 de 2011. (iv) MOCHILEROS X COLOMBIA podrá modificar de cualquier manera las ofertas publicadas en la página, sin previo aviso, en los eventos en que se presenten situaciones ajenas a su voluntad que así se lo exijan, tales como, alteración repentina del estado de las vías, aumento de costos, las condiciones climáticas, cierre de Parques Nacionales, Reservas o cualquier espacio público y demás factores externos que pudieran limitar los servicios ofrecidos. También podrá modificar de cualquier manera la oferta por situaciones de seguridad que así lo ameriten, previo al inicio de la ejecución del servicio o durante la ejecución del mismo. Esto no constituirá incumplimiento por parte de MOCHILEROS X COLOMBIA. En todo caso MOCHILEROS X COLOMBIA garantiza que las nuevas condiciones mantendrán los estándares inicialmente ofrecidos.

### **5.3. CANCELACIÓN Y/O MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE LOS VIAJES POR PARTE DE MOCHILEROS X COLOMBIA DESPUÉS DE INICIADOS.**

MOCHILEROS X COLOMBIA podrá cancelar el servicio después de su inicio y retener los equipos entregados al TOMADOR en caso de que éste no cumpla con las normas de seguridad y utilización impartidas por MOCHILEROS X COLOMBIA para el respectivo servicio, o cuando quiera que el TOMADOR transgrede las leyes de tráfico, efectúe consumo de alcohol, por agresiones físicas o psicológicas a los integrantes del viaje o a terceros, o cuando su forma de comportarse sea peligrosa, temeraria y/o represente un riesgo para él o las personas que lo acompañen. En este caso EL TOMADOR deberá compensar a MOCHILEROS X COLOMBIA por las pérdidas sufridas y los costos adicionales que surjan, tales como devolución anticipada de equipo y vehículos, hoteles, comidas, etc. MOCHILEROS X COLOMBIA no tendrá que hacer ningún reembolso del pago del SERVICIO al TOMADOR.

MOCHILEROS X COLOMBIA podrá modificar cualquiera de las condiciones de ejecución de los servicios contratados cuando quiera que se presenten situaciones ajenas a su voluntad que así se lo exijan; incluyendo pero sin limitarse a: actos de desorden civil; incluyendo guerra, bloqueos, insurrecciones, motines, protestas en masa, y acciones de las fuerzas militares relacionados con o en respuesta a algún acto de desorden civil, actos, o ausencia de actos, del Gobierno y de las ramas Legislativa y Judicial incluyendo leyes, órdenes, reglamentos, decretos, sentencias, acciones judiciales, regulaciones, renovación o confirmación de permisos y licencias, que sean realizados bien por el Gobierno o cualquier Autoridad Competente sobre las actividades de alquiler de equipos o actividades de alto riesgo, epidemias, deslizamientos de tierra, huracanes, inundaciones, avalanchas, rayos, terremotos, incendio, maremoto, desastre en transporte terrestre, aéreo, férreo, fluvial y marítimo alteración repentina del estado de las vías, las condiciones climáticas y demás factores externos que pudieran limitar los servicios ofrecidos; sin que por tal motivo se constituya incumplimiento por parte de MOCHILEROS X COLOMBIA. En todo caso MOCHILEROS X COLOMBIA garantiza que las nuevas condiciones mantendrán en la medida de sus posibilidades

los estándares inicialmente ofrecidos y si se hace necesario cancelar el viaje MOCHILEROS X COLOMBIA no se obliga a reembolsar el pago del servicio.

#### **5.4 DEVOLUCIONES:**

En cualquiera de los casos en que MOCHILEROS X COLOMBIA deba devolver una suma de dinero a EL TOMADOR, la devolución del dinero correspondiente se efectuará dentro de los 30 días calendario siguientes a:

El día en que MOCHILEROS X COLOMBIA comunique la cancelación del viaje y tenga toda la información bancaria para hacer la transferencia. Debiendo cumplirse ambas condiciones para que empiece a contar el término de 30 días.

Cuando el cliente comunique la cancelación y envíe la información bancaria para hacer la transferencia. Debiendo cumplirse ambas condiciones para que empiece a contar el término de 30 días.

El dinero se transferirá a una cuenta bancaria en Colombia y en caso de ser una cuenta internacional EL TOMADOR deberá asumir los costos de la transferencia bancaria.

#### **6. PRECIO, DEPOSITO Y PAGO FINAL**

Una vez diligenciada y enviada la solicitud de compra por parte del TOMADOR, hecho el primer pago y aceptada por MOCHILEROS X COLOMBIA, el TOMADOR quedará obligado a pagar el precio final acordado por el servicio particular seleccionado o el precio enviado por MOCHILEROS X COLOMBIA si se trata de un viaje a la medida del cliente, con una oferta ajustada.

El precio del servicio será aquel que sea confirmado mediante correo electrónico al TOMADOR por parte de MOCHILEROS X COLOMBIA cuando se trate de oferta ajustada, o el que aparezca publicado en la página web de MOCHILEROS X COLOMBIA para las ofertas tipo. El porcentaje del pago que constituye el depósito, le da derecho al TOMADOR a que se respete su cupo en el servicio y será tenida en cuenta como un pago anticipado del mismo.

El pago del saldo, se deberá pagar en una o varias cuotas de acuerdo a las condiciones definidas en la oferta seleccionada. MOCHILEROS X COLOMBIA se reservará el derecho de cancelar la reserva y cobrar una multa equivalente al depósito, en el evento en que el TOMADOR no realice uno o más pagos de manera oportuna.

En el caso de las ofertas tipo, los precios expuestos en la página son de mera referencia, por lo que podrán variar en caso de que MOCHILEROS X COLOMBIA así lo requiera con el fin de satisfacer las necesidades del TOMADOR, todo lo cual se hará con previo aviso.

En todos los casos planteados, el pago total del SERVICIO siempre deberá ser cancelado antes de darse inicio al VIAJE, a menos de que MOCHILEROS X COLOMBIA expresamente haya acordado un plazo distinto con el TOMADOR.

## **6.1. INCLUSIONES EN PRECIOS DE LOS SERVICIOS**

El precio pagado por EL TOMADOR a MOCHILEROS X COLOMBIA en virtud de los servicios seleccionados, comprenderá única y exclusivamente aquellas actividades expresamente relacionadas en la oferta tipo y/o ajustada, efectivamente aceptada por MOCHILEROS X COLOMBIA, así como todos aquellos servicios complementarios que razonablemente se requieran para su efectiva ejecución bajo los estándares de servicio de MOCHILEROS X COLOMBIA.

Los servicios adicionales no especificados en el “incluye” o en las comunicaciones con MOCHILEROS X COLOMBIA no se entienden incluidos y EL TOMADOR deberá asumirlos.

### **6.1.1. INCLUSIÓN DE VEHÍCULOS Y/O EQUIPOS EN LOS SERVICIOS**

Salvo que se indique lo contrario en la oferta aceptada, se entenderá que el precio incluye el costo del alquiler de cualquier equipo especializado, incluyendo vehículos y/o equipo que sea requerido por EL TOMADOR para el viaje contratado. El precio del servicio podrá variar según el tipo de vehículo y/o equipo requerido para participar en el mismo.

En caso de contratarse un servicio que requiera de un vehículo y/o equipo que necesite una licencia para su operación, el TOMADOR deberá contar con una licencia válida para el tipo de vehículo y/o actividad para manejarlo; la cual debe estar vigente y homologable en Colombia.

MOCHILEROS X COLOMBIA podrá rehusarse a que el TOMADOR disfrute del viaje contratado si éste no lleva consigo la licencia aplicable, procediendo a la cancelación del servicio para ese TOMADOR, sin hacerse responsable por los costos derivados de esa cancelación, y sin estar obligado a restituir ninguna porción del precio desembolsado.

Los vehículos y/o equipos utilizados durante los viajes podrán variar. Las fotografías de los vehículos y/o equipos publicados podrán diferir de aquellos que se entregarán al TOMADOR pero manteniendo su utilidad.

Al momento de la entrega del vehículo y/o equipo, EL TOMADOR deberá constituir un depósito de cobertura equivalente al deducible del seguro del vehículo y/o equipo si lo hubiera, sobre lo cual se emitirá un voucher por parte de MOCHILEROS X COLOMBIA donde MOCHILEROS X COLOMBIA se reserva el derecho de ajustar el monto del depósito contenido en el voucher así como el deducible sin previo aviso. Este depósito será reembolsado al momento de la devolución del vehículo o equipo en el mismo estado en que se entregó.

En caso de que un vehículo y/o equipo requerido para la participación del TOMADOR en el servicio resultare averiado por causas ajenas a MOCHILEROS X COLOMBIA, éste hará su mejor esfuerzo por reemplazarlo. Sin embargo, si no pudiera reemplazarse dicho vehículo y/o equipo, se entenderá que MOCHILEROS X COLOMBIA no estará obligado a efectuar su reemplazo.



En caso de que EL TOMADOR no pueda continuar utilizando el vehículo y/o equipo durante el servicio, éste deberá informar a MOCHILEROS X COLOMBIA de esta situación, debiendo asumir EL TOMADOR todos los costos derivados del transporte del vehículo y/o equipo.

### **6.1.2. VEHÍCULO Y/O EQUIPO PROPIO**

EL TOMADOR podrá acceder a los servicios ofrecidos por MOCHILEROS X COLOMBIA con un vehículo y/o equipo de su propiedad según exprese en la orden de compra, siempre y cuando el mismo cumpla con todos los requisitos establecidos para los vehículos y/o equipos alquilados en los viajes ofrecidos. De igual manera EL TOMADOR que participe en uno cualquiera de los viajes estará obligado a cumplir con la totalidad de las obligaciones establecidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES salvo aquella correspondiente al pago del costo del alquiler del vehículo y/o equipo. MOCHILEROS X COLOMBIA no se hará responsable por daño o robo de dichos vehículos y/o equipos ni por accidentes que sufra EL TOMADOR mediante el uso de los mismos durante los viajes.

MOCHILEROS X COLOMBIA presumirá que los equipos y vehículos de propiedad o tenencia de los TOMADORES han sido objeto de mantenimientos preventivos y correctivos en los periodos oportunos de acuerdo a los manuales del fabricante. En caso de que los equipos y/o vehículos no hubieren sido objeto de las revisiones o adecuaciones periódicas, los equipos no podrán ser utilizados durante el servicio. En caso de que se utilicen equipos no certificados o correctamente mantenidos y se genere un daño a causa de ello, la responsabilidad que sugiere estará a cargo del TOMADOR.

### **6.1.3. HOSPEDAJE DEL TOMADOR**

El hospedaje del TOMADOR se hará dependiendo de la preferencia de éste conforme lo indique en la orden de servicio. Sin embargo, MOCHILEROS X COLOMBIA hará su mejor esfuerzo para proveer al TOMADOR la acomodación requerida, sujeto a disponibilidad y al orden en que haya hecho la reserva dentro del servicio. En caso de que un TOMADOR desee una acomodación determinada, y esta no esté disponible, éste deberá asumir los costos adicionales a que haya lugar, sin que ello se tenga como responsabilidad de MOCHILEROS X COLOMBIA.

## **7. EXCLUSIONES DEL PRECIO**

No se incluirán dentro del precio de los servicios aquellos aspectos que no se incluyan expresamente en la oferta tipo que aparezca en lo que incluye el viaje dentro de la página de Internet <https://www.mochilerosxcolombia.com/> o aquella oferta ajustada que sea aceptada por MOCHILEROS X COLOMBIA y que se haya enviado al TOMADOR. Tampoco comprenderá los implementos personales, gastos de viaje personales, multas de tránsito, alquiler de vehículos y/o equipos distintos a los proporcionados dentro del viaje, entre otros.

### **7.1. EQUIPAJE**

MOCHILEROS X COLOMBIA no se hará responsable en ningún momento por la pérdida de equipaje o de cualquier efecto personal del TOMADOR y/o su acompañante si es el caso. Se recomienda constituir póliza para asegurar equipaje. El máximo de equipaje permitido por TOMADOR variará según el viaje.

## **7.2. PROPIEDAD DEL MATERIAL MULTIMEDIA**

Las fotografías, videos, así como cualquier otro material producido por MOCHILEROS X COLOMBIA o sus representantes son propiedad de éste únicamente, así como lo son los derechos patrimoniales y morales sobre el mismo. MOCHILEROS X COLOMBIA podrá usar dicho material para cualquier propósito, a su discreción, sin limitación alguna y sin el deber de contar con un permiso por parte de los TOMADORES aquel aparezcan en el material.

## **8. FORMA DE PAGO**

Los pagos que se realicen a MOCHILEROS X COLOMBIA deberán efectuarse a través de los medios de pago habilitados en la página web o a través de los medios especificados por MOCHILEROS X COLOMBIA al TOMADOR.

## **9. DOCUMENTACIÓN VALIDA REQUERIDA**

MOCHILEROS X COLOMBIA asume que EL TOMADOR es consciente y conoce del hecho que para realizar el viaje en Colombia y teniendo en cuenta los requerimientos de MOCHILEROS X COLOMBIA, éste debe contar con los documentos requeridos, tales como visa, vacunas, certificados, entre otros. MOCHILEROS X COLOMBIA declara expresamente que el TOMADOR será el único responsable por cumplir con la presentación de los documentos requeridos en cualquier momento por aquel, así como por las consecuencias acarreadas por cualquier incumplimiento relacionado.

## **10. RESPONSABILIDAD**

MOCHILEROS X COLOMBIA será responsable por prestar los servicios ofrecidos en su página web o aquellos acordados entre éste y el TOMADOR, limitando su alcance al publicado en su página de Internet al momento del perfeccionamiento. MOCHILEROS X COLOMBIA no será responsable en caso de que esas condiciones deban ser modificadas sin previo aviso por parte de MOCHILEROS X COLOMBIA en caso de circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito.

EL TOMADOR será responsable frente a MOCHILEROS X COLOMBIA por el pago del precio del servicio que elija, así como por todos los daños causados durante el mismo a terceros, aquellos que puedan afectar su buen nombre y reputación comercial, por los daños y lesiones corporales o muerte que sufra durante el servicio cuando quiera que las mismas resulten de causas eficientes

ajenas a MOCHILEROS X COLOMBIA, por aquellos accidentes de tránsito y daños a terceros ocurridos como consecuencia de los servicios tomados siempre y cuando no provengan de fuerza mayor, caso fortuito o culpa de la víctima.

EL TOMADOR acepta que responderá de manera exclusiva por el pago de todos los daños y/o perjuicios que cause a sí mismo, a sus familiares, a sus herederos, a terceros y en general a cualquier persona durante la vigencia y ejecución de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, liberando a MOCHILEROS X COLOMBIA del deber de vigilancia que tiene EL TOMADOR con sus dependientes o los responsables sobre el menor de edad que participe en uno cualquiera de los viajes.

MOCHILEROS X COLOMBIA no será responsable por aquellos daños que sufran los vehículos y/o equipos por su uso y deterioro normal, así como por defectos de los mismos ya sean de fábrica o no, lo cual le eximirá de efectuar reembolsos o indemnizaciones al TOMADOR, sin perjuicio que deba reemplazar aquel vehículo y/o equipo cuyo funcionamiento esté limitado por uno de características similares.

MOCHILEROS X COLOMBIA no velará por la seguridad del equipaje o de cualquier efecto personal del TOMADOR y/o sus acompañantes. MOCHILEROS X COLOMBIA no se hará responsable por ningún retardo en la entrega del vehículo y/o equipo al TOMADOR, cuando el mismo sea causado por razones ajenas a su voluntad.

MOCHILEROS X COLOMBIA únicamente será responsable por aquellos actos derivados de dolo y/o culpa grave.

#### **11. MOCHILEROS X COLOMBIA COMO COMERCIALIZADOR INTERMEDIARIO:**

Cuando quiera que MOCHILEROS X COLOMBIA actúe frente al TOMADOR como comercializador de un servicio operado por un tercero afiliado, aquel será responsable frente al TOMADOR: (i) de garantizar la existencia y la prestación del servicio con base en la información previamente suministrada en su página de Internet, de acuerdo con sus estándares y la información entregada a MOCHILEROS X COLOMBIA; (ii) de transmitir al TOMADOR, de manera clara, concisa y completa, la información relevante a fin de que éste conozca las características del(los) servicio(s) que han de ser operados por el tercero proveedor y sobre la cual MOCHILEROS X COLOMBIA presume su veracidad; (iii) Recibir y procesar cualquier queja o reclamo que EL TOMADOR presente hacia el tercero afiliado; (iv) a transmitir al TOMADOR, de manera clara, concisa y completa, la información relevante a fin de que éste conozca las características del(los) servicio(s) que desea adquirir; (v) mantenerse a disposición del TOMADOR para atender y resolver de cualquier duda o inconveniente que le surja relacionada con la prestación del servicio y con anterioridad a la suscripción del contrato entre éste y el tercero afiliado; (vi) prestar un acompañamiento permanente al TOMADOR, a través de los medios idóneos, prestando asesoría relacionada con los servicios de los terceros afiliados hasta el momento de la suscripción del contrato; (vii) procurar que se lleve a cabo la firma del contrato o acuerdo vinculante entre EL TOMADOR y el tercero afiliado; (viii) garantizar el buen estado y funcionamiento de los equipos utilizados, tales como, pero no entendiéndose como los

únicos: aviones, avionetas, buses, busetas, transporte terrestre, bicicletas, motos, lanchas, barcos, entre otros.

MOCHILEROS X COLOMBIA no se hará responsable por ninguna falsedad o inexactitud en la información proporcionada por el tercero proveedor ni por ningún incidente de cualquier índole que ocurra en virtud del contrato o que se encuentre directa o indirectamente relacionado con la ejecución del mismo. Si MOCHILEROS X COLOMBIA llegase a acompañar al TOMADOR a uno cualquiera de los servicios prestados por el tercero proveedor, ello no se tendrá como una asunción de responsabilidad bajo ningún concepto. Con base en lo anterior se entiende que EL TOMADOR acepta desde ya la renuncia que MOCHILEROS X COLOMBIA expresamente hace en los términos descritos anteriormente. EL TOMADOR se hará responsable por informar de manera oportuna y por escrito a MOCHILEROS X COLOMBIA de cualquier incidente, queja o sugerencia que surja en torno al tercero proveedor.

Para el caso en que MOCHILEROS X COLOMBIA obre como agente comercial de productos de terceros prestadores de servicios de viajes y viajes de aventura, aquel se responsabilizará frente al TOMADOR: (i) a informar de la existencia y características del(los) servicio(s) ofrecidos por el tercero proveedor con base en la información previamente suministrada por éste a MOCHILEROS X COLOMBIA y sobre la cual MOCHILEROS X COLOMBIA presume su veracidad; (ii) A poner en contacto al tercero proveedor y al TOMADOR interesado; (iii) a transmitir al TOMADOR, de manera clara, concisa y completa, la información adicional que pudiera requerir el TOMADOR sobre el servicio prestado por el tercero proveedor; (iii) a mantener informados al TOMADOR y al tercero proveedor, de cualquier situación que pudiera incidir en la suscripción del contrato o su correcta ejecución; (iv) a resolver al TOMADOR cualquier duda que con su conocimiento pudiera solucionar en relación con los productos de terceros proveedores; (v) prestar su colaboración para que se lleve a cabo la firma del contrato o acuerdo vinculante entre EL TOMADOR y el tercero proveedor.

## **12. RIESGO**

EL TOMADOR es consciente de los riesgos y las consecuencias que acarrea participar en las actividades ofrecidas por MOCHILEROS X COLOMBIA. Que además de los riesgos existentes, algunas de las actividades que se ejercerán en el transcurso del viaje pueden ser de alto riesgo, lo cual contempla ciertos riesgos a sufrir daños tales como, pero sin limitarse a: daños físicos, mentales o cognitivos causados por condiciones climáticas adversas, desarrollo de la actividad ofrecida a grandes alturas, reglas de tránsito, tráfico pesado o no, condiciones de las rutas o de las carreteras que requieren ser tomadas, entre otros.

Así mismo pueden presentarse riesgos derivados de la ubicación remota en que se ejecute el servicio y que impidan una asistencia médica oportuna y demás beneficios a los que se tiene acceso en lugares poblados, también pueden presentarse situaciones de inseguridad, hurto, robo, entre otros.

### **13. TRANSPORTE AÉREO O TERRESTRE CONTRATADO POR MOCHILEROS X COLOMBIA:**

En los viajes de MOCHILEROS X COLOMBIA en los que se incluya la contratación por parte de MOCHILEROS X COLOMBIA del transporte aéreo o terrestre (tanto para llegar al punto de inicio como los transportes durante el viaje), en el cual MOCHILEROS X COLOMBIA actúa como un simple intermediario entre el TOMADOR y el TERCERO que presta el servicio, el TOMADOR al enviar la solicitud de reserva entiende y acepta los riesgos a los que está expuesto y comprende que MOCHILEROS X COLOMBIA no se hará responsable por ningún daño que se cause al TOMADOR, derivado de, entre otros, accidente, daños personales, hurto o cualquier incidente que se presente durante la prestación de dichos servicios.

Cuando MOCHILEROS X COLOMBIA contrata un tiquete aéreo (en aerolínea comercial o privada) se entiende como un simple intermediario entre el proveedor del servicio y EL TOMADOR. Por tanto, no es responsable de las situaciones que puedan presentarse con el servicio (Ej. reprogramación, cancelación, aplazamiento o cualquier otro cambio en las condiciones del vuelo), tampoco será responsable por gastos adicionales, por la no presentación de EL TOMADOR en el punto o los puntos de inicio de las actividades, o por cualquier daño derivado de este servicio. Se recomienda constituir pólizas de cancelación.

MOCHILEROS X COLOMBIA no se hará responsable por la pérdida de otros servicios (tanto de servicios prestados por MOCHILEROS X COLOMBIA como por un tercero), gastos en hospedajes, transportes adicionales o cualquier otro gasto adicional que se derive de cancelaciones, reprogramaciones, cierre en vías, accidente, retrasos o cualquier otra situación similar en los servicios de transporte aéreo o terrestre incluido dentro del viaje.

### **14. CAMBIO DE LAS CONDICIONES DEL VIAJE POR CONDICIONES CLIMÁTICAS, EMERGENCIA SANITARIA COVID 19, RIESGO PARA LOS VIAJEROS O CUALQUIER OTRO FACTOR DE CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR:**

En caso de que las condiciones debido a la emergencia sanitaria covid 19 varíen o se presente cualquier otra situación de Fuerza Mayor o Caso Fortuito que cambie las condiciones del viaje, el itinerario o impida la realización del viaje, MOCHILEROS X COLOMBIA podrá cambiar las condiciones del viaje, podrá variar el itinerario o podrá reprogramar la fecha del viaje. Cuando sea posible y MOCHILEROS X COLOMBIA lo decida, dará las opciones de reprogramar el viaje o permitirle a los clientes dejar el depósito por el valor del viaje para usar en cualquier otro viaje, en una fecha diferente.

MOCHILEROS X COLOMBIA se reserva el derecho de admisión de las personas que presenten síntomas asociados a COVID-19.

### **15. PÓLIZAS DE SEGURO DE VIAJE:**

Todos los viajes de MOCHILEROS X COLOMBIA tienen incluida una póliza de asistencia médica, contratada con la empresa COLASISTENCIA (Colombiana de Asistencia), donde MOCHILEROS X COLOMBIA opera como intermediario para la compra. Esta póliza de asistencia cuenta con unas

coberturas y montos específicos y opera bajo unas condiciones dadas por la empresa COLASISTENCIA. La cobertura es:

Asistencia médica por accidente hasta \$25,000,000

Asistencia médica por enfermedad hasta \$6,000,000

Medicamentos ambulatorios hasta \$250,000

Renta por Hospitalización por accidente diaria, 5 días máximo \$50,000

Enfermera en casa por accidente, 5 días máximo \$100,000

Gastos odontológicos por accidente hasta \$2,000,000

Atención inicial por preexistencias(consulta de Urgencias) hasta \$250,000

Gastos médicos por enfermedad de maternas(Consulta de Urgencias) hasta \$250,000

Gastos de hotel por convalecencia accidental hasta \$1,000,000

Traslados médicos por accidente(hasta el límite de gastos médicos accidentales) Incluido

Traslados y estadía de acompañante por accidente hasta \$2,000,000

Traslados y estadía de acompañante por muerte accidental \$2,000,000

Compensación por muerte accidental (excluye muerte en cualquier transporte y homicidio) \$50,000,000

Compensación por invalidez o desmembración accidental (se excluyen accidentes en cualquier transporte) hasta \$50,000,000

Compensación por invalidez o desmembración accidental en Transporte Terrestre, Fluvial, Marítimo y Aéreo \$15,000,000

Compensación por muerte accidental en Transporte Terrestre, Fluvial, Marítimo y Aéreo \$15,000,000

Compensación por muerte con arma de fuego, corto punzante o contundente (Homicidio) \$15,000,000

Compensación complementaria por pérdida de equipaje en transporte Aéreo hasta \$2,500,000

Conductor familiar en caso de accidente Incluido

Servicio funerario especializado Incluido

Acompañamiento para menor de 15 años \$2,000,000

Regreso anticipado por siniestro en domicilio, tiquete hasta \$1,000,000

Remuneración por robo de documentos(Hurto Calificado) \$150,000

Asistencia en pérdida de equipaje y documentos Incluido

Retorno de menores o adulto mayor \$1,000,000

Auxilio de regreso por accidente \$200,000

Regreso anticipado por muerte de familiar en 1 grado de consanguinidad o afinidad (tiquete) \$1,000,000

EL TOMADOR estará obligado a estar afiliado a una EPS a nivel nacional o tener una póliza de seguro de cubrimiento médico en caso de accidente, enfermedad y otros. Esto es indispensable para tomar los servicios que MOCHILEROS X COLOMBIA presta. EL TOMADOR entiende los riesgos que implican los servicios prestados por MOCHILEROS X COLOMBIA y entiende que MOCHILEROS X COLOMBIA no se hará responsable por gastos médicos por enfermedad o accidente y que el único cubrimiento es el de la póliza de COLASISTENCIA, que igual requiere, en muchos casos, de una EPS o seguro médico, para que las IPS (hospitales o centros médicos) presten la atención.

## **16. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, MOCHILEROS X COLOMBIA en su calidad responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales:

### Datos Generales

MOCHILEROS X COLOMBIA, identificado con Nit. 901414135-1., con sede principal en la Av. Cl. 32 #13-83 en la ciudad de Bogotá, con portal web <https://www.mochilerosxcolombia.com/>.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquiera de nuestros servicios. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

#### 1. Política del Tratamiento de Datos

A través de esta política, MOCHILEROS X COLOMBIA en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales MOCHILEROS X COLOMBIA, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención tanto presencial como virtual, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

## 2. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los Datos Personales que MOCHILEROS X COLOMBIA solicita serán utilizados para los siguientes fines:

1. Sus Datos Personales serán incluidos en una o más bases de datos, con el fin de lograr una eficiente comunicación con el Titular, a través de cualquier medio de contacto, relacionada con nuestros servicios, promociones, eventos, campañas publicitarias, campañas de email marketing, beneficios, condiciones o políticas aplicables, canales de atención, y/o redes sociales.
2. Informar sobre cambios de nuestros servicios o respecto de los nuevos que estén relacionados con el o los contratado(s) o adquirido(s).
3. Evaluar la calidad del servicio.
4. Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de contactarlo para dichos propósitos por parte de MOCHILEROS X COLOMBIA.
5. Identificar, recolectar y asociar los datos a información sobre preferencias de navegación del titular en el sitio web de MOCHILEROS X COLOMBIA, así como datos de georreferenciación o y/o ubicación específica que generen dispositivos móviles, para mejorar la experiencia del usuario, conocer su perfil de navegación, entregar información y/o publicidad segmentada sobre productos y/o servicios propios o de terceros
6. Transmitir estos datos a terceros que actúen como encargados o hagan parte de procesos de operación ubicados dentro de Colombia.

## 3. Derechos del Titular de los datos personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que MOCHILEROS X COLOMBIA, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a MOCHILEROS X COLOMBIA, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- b. Solicitar prueba de la Autorización otorgada a MOCHILEROS X COLOMBIA, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- c. Ser informado por MOCHILEROS X COLOMBIA, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.
- e. Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.



f. Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento

Si quiere conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales puede hacer a través de estos medios:

- Correo electrónico: [mochilerosxcolombiaseservas@gmail.com](mailto:mochilerosxcolombiaseservas@gmail.com)

- Teléfono: +57-3008127321

#### 4. Seguridad de la Información.

MOCHILEROS X COLOMBIA está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra habilitado únicamente para las áreas de la compañía que requieran el uso de datos personales, adicionalmente todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

Cualquier inquietud adicional que tengas no dudes en comunicarte con nosotros, te ayudaremos en cualquier momento y haremos todo lo posible por dar respuesta a tus inquietudes en el menor tiempo posible. Escríbenos a [mochilerosxcolombiaseservas@gmail.com](mailto:mochilerosxcolombiaseservas@gmail.com).